

**PRÁVNÍ DOKUMENTY**

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu Thrill Me.

---

**ARTIKULAB S.R.O.**  
**ÚČINNÉ OD 19/9/2026**

Artikulab s.r.o. · IČO 23035188  
Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha  
info@thrillme.cz · +420 732 623 513

01

## Prodávající

Provozovatelem internetového obchodu Thrill Me a prodávajícím je:

Artikulab s.r.o.  
IČO: 23035188  
sídlo: Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha  
spisová značka: C 420328 vedená u Městského soudu v Praze  
e-mail: info@thrillme.cz  
telefon: +420 732 623 513  
webové stránky: www.thrillme.cz

Prodávající není plátcem DPH.

Adresa pro zasílání vráceného a reklamovaného zboží:

Artikulab s.r.o.  
Střelnická 638  
793 26 Vrbno pod Pradědem  
Česká republika

Tyto obchodní podmínky upravují nákup zboží spotřebiteli prostřednictvím internetového obchodu Thrill Me. Internetový obchod není určen pro nákupy uskutečněné v rámci podnikatelské činnosti.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím.

02

## Zboží a ceny

Internetový obchod je určen především k prodeji nové vinylové desky Thrill Me. Hlavní vlastnosti zboží, jeho aktuální cena a dostupnost jsou uvedeny přímo na webových stránkách.

Ceny zboží jsou konečné. Proávající není plátcem DPH. K ceně zboží se připočítají náklady na zvolený způsob doručení, pokud zákazník nezvolí bezplatné převzetí na koncertě.

Celková cena objednávky včetně dopravy je zákazníkovi zobrazena před jejím závazným odesláním.

Cena uvedená v potvrzené objednávce se po uzavření kupní smlouvy nemění.

03

## Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Zákazník vloží zboží do košíku, zvolí množství, vyplní požadované kontaktní a doručovací údaje, vybere způsob dopravy a platby a před odesláním objednávky zkontroluje její obsah.

Zákazník může zadané údaje a obsah košíku před odesláním objednávky opravit.

Objednávka je odeslána stisknutím tlačítka „Objednat s povinností platby“. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

Po odeslání objednávky zašle prodávající zákazníkovi automatický potvrzovací e-mail. Tento e-mail potvrzuje přijetí objednávky prodávajícím, představuje přijetí objednávky ze strany prodávajícího a zakládá kupní smlouvu mezi zákazníkem a prodávajícím.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzovacího e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem.

Potvrzovací e-mail obsahuje údaje o objednávce, její celkovou cenu, zvolený způsob dopravy a platby a podle zvolené platební metody bankovní údaje nebo zabezpečený odkaz k platbě přes PayPal. Aktuální znění obchodních podmínek bude zákazníkovi poskytnuto v podobě umožňující jeho uložení a pozdější zobrazení, například jako příloha potvrzovacího e-mailu.

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Prodávající ji uchovává v elektronické podobě po dobu vyžadovanou právními předpisy. Zákazník k ní nemá přímý přístup prostřednictvím uživatelského účtu, může však požádat o zaslání jejího obsahu.

Zákazník je povinen uvádět úplné, správné a pravdivé údaje. Prodávající neodpovídá za nemožnost doručení nebo kontaktování zákazníka způsobenou nesprávně zadanými údaji.

Objednávku lze vytvořit pouze v množství odpovídajícím dostupným skladovým zásobám. Pokud z důvodu souběžných objednávek nebo technické chyby nebude možné objednávku přijmout, prodávající zákazníkovi potvrzovací e-mail zakládající kupní smlouvu nezašle a bez zbytečného odkladu jej o této skutečnosti informuje.

---

## 04

# Platba

Zákazník může cenu objednávky uhradit bezhotovostním bankovním převodem nebo prostřednictvím platební služby PayPal, pokud jsou tyto způsoby nabízeny v objednávkovém formuláři nebo v dodatečné platební výzvě.

Při bankovním převodu je zákazník povinen použít platební údaje a správný variabilní symbol uvedený v potvrzení objednávky nebo v platební výzvě.

Při platbě přes PayPal je zákazník přesměrován do zabezpečeného platebního prostředí poskytovatele. Použití služby PayPal se řídí rovněž podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů společnosti PayPal. Prodávající zákazníkovi za použití PayPalu neúčtuje zvláštní poplatek; případné náklady na převod měny nebo jiné služby poskytovatele se řídí podmínkami zákaznického účtu či platebního prostředku.

Cena objednávky je splatná do 7 kalendářních dnů ode dne odeslání potvrzovacího e-mailu.

Bankovní převod je zaplacen okamžikem připsání celé částky na účet prodávajícího. Platba přes PayPal je zaplacená okamžikem, kdy PayPal potvrdí prodávajícímu úspěšné dokončení celé platby. Platba se stavem čekající, zamítnutá, zrušená nebo jinak nedokončená se nepovažuje za uhrazenou.

Marné uplynutí lhůty splatnosti samo o sobě nezpůsobuje automatické stornování objednávky. Prodávající může zákazníka vyzvat k úhradě nebo objednávku stornovat ručně; o případném stornování zákazníka informuje e-mailem.

Zboží se odesílá nebo připravuje k převzetí až po přijetí celé platby.

---

05

## Způsoby a ceny dopravy

Zákazník může zvolit doručení na uvedenou adresu nebo bezplatné převzetí na vybraném koncertě.

Cena doručení na adresu činí:

- 129 Kč při doručení 1 až 10 kusů v České republice,
- 390 Kč při doručení 1 až 5 kusů do jiného členského státu Evropské unie,
- 590 Kč při doručení 6 až 10 kusů do jiného členského státu Evropské unie,
- 790 Kč při doručení 1 až 5 kusů do země mimo Evropskou unii,
- 990 Kč při doručení 6 až 10 kusů do země mimo Evropskou unii.

Prodávající vybírá konkrétního dopravce podle cílové země a provozních možností. Zákazník si konkrétního dopravce nevolí.

U zásilek doručovaných mimo Evropskou unii nejsou v ceně zahrnuty případné celní poplatky, dovozní daně, dovozní DPH ani jiné místní poplatky. Tyto částky hradí zákazník podle pravidel cílové země.

Zákazník odpovídá za správnost a úplnost doručovací adresy a za to, že je na uvedenou adresu možné zásilku doručit.

06

## Předprodej a doba doručení

Objednávky označené jako předprodej, uskutečněné nejpozději 21/11/2026, začne prodávající odesílat od 20/11/2026. První objednávky mohou být doručeny nejdříve 21/11/2026.

Pokud bude platba za předobjednávku přijata později, bude objednávka odeslána nejpozději do 7 dnů od přijetí platby.

Objednávky uskutečněné mimo předprodej budou odeslány nejpozději do 7 dnů od přijetí platby.

Obvyklá doba doručení počítaná od předání zásilky dopravci je:

- 1 až 3 dny v rámci České republiky,
- 3 až 7 dnů do ostatních zemí Evropské unie,
- 7 až 30 dnů do zemí mimo Evropskou unii.

Uvedené doby doručení jsou orientační. U zahraničních zásilek může dojít k prodloužení zejména v důsledku celního řízení nebo postupu místního dopravce. O podstatném zpoždění, o kterém se prodávající dozví, bude zákazník informován.

07

## Bezplatné převzetí na koncertě

Zákazník může při objednávce zvolit bezplatné převzetí zboží na jednom z těchto koncertů:

- 21/11/2026 – Praha,
- 26/11/2026 – Ostrava.

Vstupenka na koncert není součástí objednávky ani ceny zboží. Objednávka zboží zákazníkovi nezajišťuje vstup na koncert.

Zboží bude k převzetí připraveno pouze po úplném zaplacení objednávky.

Potvrzovací e-mail o přijetí objednávky neobsahuje výdejní kód. Čtyřmístný výdejní kód bude zákazníkovi zaslán samostatně poté, co bude platba přijata a objednávka připravena k převzetí.

Pro převzetí zboží musí zákazník sdělit číslo objednávky a správný výdejní kód.

Jestliže si zákazník zaplacenou objednávku na vybraném koncertě nevyzvedne, prodávající jej kontaktuje prostřednictvím údajů uvedených v objednávce. Po dohodě bude možné objednávku zaslat na adresu po dodatečném uhrazení příslušné ceny dopravy.

---

## 08

# Převzetí zboží

Zboží je při odeslání zabaleno ve smršťovací fólii, ochranné bublinkové fólii a zalepené přepravní krabicí.

Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem, kdy zboží převezme od dopravce nebo osobně na koncertě.

Při převzetí zásilky doporučujeme zkontrolovat stav přepravního obalu. Zjevné poškození je vhodné bezodkladně oznámit dopravci a prodávajícímu. Neprovedení kontroly při převzetí samo o sobě nezbavuje zákazníka zákonných práv.

---

## 09

# Odstoupení od kupní smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Právo na odstoupení se vztahuje také na objednávku vytvořenou přes internet a následně osobně převzatou na koncertě.

Pro dodržení lhůty postačí, pokud zákazník odešle oznámení o odstoupení prodávajícímu nejpozději poslední den této lhůty.

Oznámení lze zaslat e-mailem na [info@thrillme.cz](mailto:info@thrillme.cz), písemně na adresu pro vrácení zboží nebo prostřednictvím vzorového formuláře uvedeného v příloze těchto podmínek. Použití vzorového formuláře není povinné.

Zákazník zašle nebo předá zboží prodávajícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na adresu Artikulab s.r.o., Střelniční 638, 793 26 Vrbno pod Pradědem, Česká republika.

Přímé náklady na vrácení zboží při odstoupení bez udání důvodu hradí zákazník.

Prodávající vrátí zákazníkovi přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na původní dodání, nejvýše však ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání nabízenému prodávajícím. Peníze budou vráceny nejpozději do 14 dnů od odstoupení.

Prodávající není povinen peníze vrátit dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než zákazník prokáže, že zboží odeslal, podle toho, co nastane dříve.

Peníze budou vráceny stejným platebním prostředkem, který zákazník použil při původní transakci, pokud se zákazník s prodávajícím výslovně nedohodnou jinak a zákazníkovi tím nevzniknou žádné náklady.

Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním se zbožím jinak, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.

---

## 10

# Výjimka u rozbalené zvukové nahrávky

Vinylová deska je zvukovou nahrávkou dodávanou v zapečetěném obalu. Za tento zapečetěný obal se považuje původní smršťovací fólie vinylové desky.

Pokud zákazník původní smršťovací fólii poruší nebo odstraní, nemůže podle § 1837 písm. h) občanského zákoníku odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve čtrnáctidenní lhůtě.

Otevření přepravní krabice nebo odstranění bublinkové fólie samo o sobě právo na odstoupení neruší, pokud zůstane původní smršťovací fólie vinylové desky neporušená.

Tato výjimka nijak neomezuje práva zákazníka z vadného plnění. Vadnou vinylovou desku lze reklamovat i po odstranění smršťovací fólie.

---

## 11

# Práva z vadného plnění a reklamace

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá popisu, druhu, množství, jakosti a dalším sjednaným vlastnostem.

Zákazník může vytknout vadu, která se na zboží projeví do dvou let od jeho převzetí. Projeví-li se vada během jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud to povaha zboží nebo vady nevyklučuje.

Reklamací lze uplatnit e-mailem na [info@thrillme.cz](mailto:info@thrillme.cz), telefonicky na čísle +420 732 623 513 nebo zasláním či předáním zboží na adresu Artikulab s.r.o., Střelniční 638, 793 26 Vrbno pod Pradědem.

Pro rychlejší vyřízení doporučujeme uvést číslo objednávky, popis vady, požadovaný způsob vyřízení a přiložit fotografie vady, pokud ji lze fotograficky zachytit. Neuvedení těchto údajů nezpůsobuje zánik práva reklamaci uplatnit.

Zákazník může požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný.

Zákazník může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy zejména tehdy, pokud prodávající vadu odmítne odstranit, vadu neodstraní řádně a včas, vada se projeví opakovaně nebo jde o podstatné porušení smlouvy. Od smlouvy nelze odstoupit pro nevýznamnou vadu.

Prodávající vydá zákazníkovi potvrzení o přijetí reklamace a následně potvrzení o způsobu a datu jejího vyřízení, případně písemné odůvodnění jejího zamítnutí.

Reklamacce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající se zákazníkem výslovně nedohodne na delší lhůtě.

Je-li reklamacce oprávněná, má zákazník právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s jejím uplatněním.

Práva z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, pokud vadu způsobil sám, zejména nevhodným zacházením, nesprávným skladováním nebo mechanickým poškozením vzniklým až po převzetí.

12

## Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu nezbytném pro přijetí a vyřízení objednávky, doručení zboží, komunikaci se zákazníkem, vedení účetní a daňové evidence a ochranu právních nároků.

Pro zpracování údajů nezbytných k uzavření a plnění kupní smlouvy není vyžadován souhlas zákazníka.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů, době jejich uchování, příjemcích a právech zákazníka jsou uvedeny v samostatných Zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na webových stránkách prodávajícího.

13

## Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi prodávajícím a zákazníkem vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na jeho mimosoudní řešení.

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 567/15  
120 00 Praha 2  
web: [www.coi.gov.cz/informace-o-adr](http://www.coi.gov.cz/informace-o-adr)

14

## Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi prodávajícím a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

U zákazníka s bydlištěm v jiném státě nejsou volbou českého práva dotčena práva, která mu poskytují závazné předpisy země jeho obvyklého bydliště a kterých se nemůže smluvně vzdát.

Pokud se některé ustanovení těchto podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

Prodávající může obchodní podmínky do budoucna změnit. Pro konkrétní objednávku platí znění účinné v okamžiku jejího odeslání. Pozdější změna se již uzavřených smluv nedotkne.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 19/9/2026.

**PŘÍLOHA**

# Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát:

Artikulab s.r.o.  
Střelniční 638  
793 26 Vrbno pod Pradědem  
e-mail: info@thrillme.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy na následující zboží:

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum převzetí zboží:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

E-mail:

Číslo bankovního účtu pro vrácení platby, pouze pokud má být vrácena bankovním převodem:

Datum:

Podpis zákazníka, pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě: